



### In deze nieuwsbrief

- > Fase 1
- > Huisbezoeken
- > Klankbordgroep
- > Aannemer
- > Planning
- > Vestia wordt Hef Wonen

## Fase 1

In de tiende nieuwsbrief over Schiebroek-Zuid vertelden wij u over de plannen voor de wijk. En dat we beginnen met het deel waar u woont. We noemen dit 'Fase 1' en we hebben het dan over de 3 blokken woningen Asserweg 230-348, Krabbestraat 50-96 en Meidoornsingel 310-356, blauw op de kaart.

In deze nieuwsbrief leest u wat wij de afgelopen periode deden. En wat u de komende periode kunt verwachten voordat we uw woning opknappen.

## Huisbezoeken

Bedankt voor uw gastvrijheid! Wij ontvingen veel positieve reacties van bewoners. Wij vinden het ook erg fijn dat u ons binnen liet en uw ervaringen met ons deelde. We zijn bij bijna iedereen in fase 1 thuis langs geweest. Tijdens de huisbezoeken vertelden veel bewoners over hoe zij wonen. Als dit nodig was, deden we ook kleine reparaties in huis.

### Wat hebben we van de huisbezoeken geleerd?

We kregen veel informatie van u. Deze informatie verwerken wij nu in een plan voor de aanpak van de woningen. Veel bewoners waren blij dat de medewerker van de servicedienst gelijk reparaties kon uitvoeren. Als hij het niet zelf kon, werd de reparatie uitgezet bij onze aannemer. De meest voorkomende onderhoudspunten waren vocht en schimmel en tocht.

Naast een technische controle, stelden we u tijdens ons bezoek ook een paar vragen om u beter te leren kennen. De antwoorden hiervan zetten we in een overzicht. U vindt dit overzicht als bijlage bij deze nieuwsbrief.

## Klankbordgroep

We zijn blij dat er al vijf bewoners willen meedenken en zich hebben aangemeld voor de Klankbordgroep. De Klankbordgroep is al twee keer bij elkaar gekomen.

We spraken met de Klankbordgroep over hoe we de woningen kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld over de schimmelproblemen, zonnepanelen en aansluiten op het warmtenet. Ook hadden we het over de buitenruimte en de veiligheid.

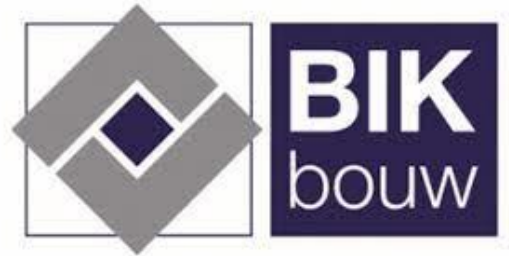
Begin 2023 is het volgende overleg met de Klankbordgroep. We praten dan over het 'Sociaal plan'. In het sociaal plan staat onder andere wat u bij de werkzaamheden van ons kunt verwachten, welke vergoeding(en) u krijgt en hoe we u gaan helpen.

De Klankbordgroep denkt en praat met ons namens alle bewoners in fase 1. Uw inbreng is dus welkom. Heeft u een vraag of opmerking voor de Klankbordgroep? Mailt u dan naar [klankbordgroepschiebroek@gmail.com](mailto:klankbordgroepschiebroek@gmail.com).

---

## Aannemer

Om een goed plan te maken voor de woningen werken wij samen met een aannemer. De aannemer voert de werkzaamheden ook uit. Wij gaan samenwerken met aannemer BIK bouw B.V. Dat deden we ook al in andere buurten. BIK bouw heeft veel ervaring met het opknappen van woningen waar de bewoners nog in wonen. Zij kunnen ons dus goed adviseren.



Aannemer BIK Bouw gaat in een lege woning onderzoeken wat de beste aanpak voor de woningen is. Ook gaan zij in die woning de werkzaamheden vast uitvoeren. Zo leren ze waar ze in de andere woningen rekening mee moeten houden. En u kunt daar straks zien wat er gaat gebeuren in uw woning.

Wij hopen u halverwege 2023 het plan dat wij maken met BIK Bouw aan u te kunnen presenteren.

---

## Planning Fase 1

Nu tot in 2023:	Wij maken plannen met de aannemer en stemmen die af met de Klankbordgroep.
1 januari 2023:	Vestia splitst in 3 nieuwe corporaties. U gaat huren bij Hef Wonen.
Begin 2023:	Derde bijeenkomst met de Klankbordgroep: over het sociaal plan.
Halverwege 2023:	Alle bewoners worden uitgebreid geïnformeerd en om akkoord gevraagd.
Herfst 2023	Aannemer bestelt materialen.
Begin 2024	Start werkzaamheden in de eerste woningen.

## Is er iets kapot? Plan een reparatie in

Als er iets kapot is in of aan uw woning, maken we dat. U plant makkelijk een afspraak in voor de reparatie op onze website. U kunt ons natuurlijk ook bellen.

## Vragen?

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief vragen? Neem dan contact op met Mila Bak via 088 124 24 24 of [schiebroek@vestia.nl](mailto:schiebroek@vestia.nl).

## Een nieuwe start, een nieuwe naam

Vanaf 1 januari 2023 huurt u niet meer bij Vestia, maar bij Hef Wonen. Om u vanaf 2 januari goed te kunnen helpen, zetten wij eind december ons klantensysteem over naar dat van de nieuwe corporatie. Dit heeft gevolgen voor onze bereikbaarheid.

### **Bereikbaarheid eind december**

Vanaf 21 december tot en met 1 januari zijn onze kantoren gesloten en regelt u geen zaken meer via de website van Vestia. U kunt nog wel uw huur opzeggen via [vestia.nl](http://vestia.nl). Alleen bij spoed belt u ons op 088 124 24 24.

### **Bereikbaarheid Hef Wonen in het nieuwe jaar**

Vanaf maandag 2 januari staan wij weer helemaal voor u klaar. U kunt dan terecht op onze nieuwe website [hefwonen.nl](http://hefwonen.nl). Bijvoorbeeld voor het inplannen van een reparatie of het doorgeven van wijzigingen. Ons nieuwe telefoonnummer is vanaf 2 januari **010 210 66 00**.

