
Aanmeldformulier

Onafhankelijke Geschillencommissie Vestia

Belangrijk:

1. Maak een (digitale) kopie van alle verzonden en ontvangen documenten van Vestia die over uw geschil gaan, zoals brieven, klachten, e-mails en foto's.
2. Mail dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld naar geschillencommissie@vestia.nl
3. Voeg de documenten en foto's toe in de bijlagen bij de mail.

Toch liever per post? Dat kan naar:

Geschillencommissie Vestia

Postbus 19019

3001 BA Rotterdam



Wie zijn wij?

U kunt bij ons terecht wanneer u een geschil (conflict, onenigheid) heeft met Vestia. Wij behandelen zaken zoals aangegeven in ons reglement. Dat kunt u vinden op internet:

www.vestia.nl/de-geschillencommissie

Wij zijn er voor alle huurders van Vestia. De Geschillencommissie Vestia is onafhankelijk. Wij beoordelen een geschil en geven een onpartijdig advies aan Vestia. Wij bespreken uw geschil tijdens een hoorzitting (bijeenkomst). Daar wordt u voor uitgenodigd. U kunt uw geschil dan aan ons uitleggen. Vestia is ook aanwezig op de hoorzitting.

Welke informatie hebben wij nodig?

- Wij vragen u om persoonlijke informatie.
- Wij vragen u om informatie over uw geschil.
- Wij vragen u om informatie voor de hoorzitting.

Let op, u geeft toestemming: bij het verzenden van dit formulier aan ons, geeft u toestemming dat wij uw informatie naar Vestia sturen. Want zij moeten zich ook voorbereiden op de hoorzitting en uw dossier opzoeken.

Vragen over u	
Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon nummer	
E-mail adres	

Vragen over uw geschil

Wat is uw relatie met Vestia?

Zie ook artikel 1 van ons reglement

- Huurder
- Ex-huurder
- Koper / mede-eigenaar
- Anders, namelijk:

Waar gaat uw geschil over? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Overlast
- Anders, namelijk:

Beschrijf uw klacht *(kort en bondig)*

LET OP: u kunt hier ook uw andere documenten benoemen, zoals brieven met Vestia, e-mails, foto's

LET OP: maak recente foto's van de situatie en voeg deze als bijlage toe in de mail!

Hoe lang bestaat de klacht?

Leg hier uit wanneer en hoe de klachten zijn begonnen.

Noem een jaartal & maand, bijvoorbeeld oktober 2017.

Vragen over uw geschil

Uw klacht moet bekend zijn bij Vestia.

Wat was de reactie?

Let op: u kunt hier ook uw andere documenten benoemen, zoals brieven en e-mails met Vestia.

Ja, de klacht is bekend bij Vestia

De reactie van Vestia was:

Noem de naam/namen van de medewerker(s) van Vestia met wie u contact hebt gehad:

Nee, de klacht is niet bekend bij Vestia.

Als dat zo is, dan moet u eerst uw klacht bij Vestia bekend maken. U kunt nu nog niet terecht bij de Geschillencommissie.

Meer informatie over het indienen van een klacht bij Vestia via www.vestia.nl/onze-klachtenprocedure

Wat moet volgens u het advies van de Geschillencommissie zijn?

Wij willen duidelijk krijgen wat uw geschil betekent. En wanneer en waarmee u geholpen bent. Leg het daarom goed uit.

Dit is een belangrijke vraag!

Vragen voor de hoorzitting

Als wij uw geschil in behandeling nemen plannen we een hoorzitting.

- Ja, ik kom naar de hoorzitting en ik kom alleen.
- Ja, ik kom naar de hoorzitting en ik neem mee

Komt u naar deze hoorzitting?

Naam:

Let op: u mag altijd iemand meenemen! Een familielid. Een adviseur. Of uw vertrouwenspersoon. Geef de naam en gegevens door van degene die u meeneemt.

Adres, postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

- Nee, ik kom niet zelf naar de hoorzitting, maar laat mij vertegenwoordigen door:

Naam:

Adres, postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

Dit waren alle vragen. Let op!

1. Controleer of u alles hebt ingevuld.
2. Maak een (digitale) kopie van alle documenten met Vestia; brieven, e-mails etc.
3. Maak foto's van de situatie als dat kan en voeg het toe bij de mail.
4. Mail dit formulier én alle bijlagen/ foto's naar: geschillencommissie@vestia.nl
5. *Wilt u het liever per post versturen? Ons postadres staat op de voorpagina.*