

Nieuwsbrief januari 2023

HKT



Welkom bij HEF Wonen

Sinds 1 januari huurt u bij Hef Wonen. We hebben een nieuwe naam, een nieuw telefoonnummer, een nieuwe website en een nieuw rekeningnummer voor het betalen van de huur. Dat zijn eigenlijk de belangrijkste

veranderingen voor u. Onze plannen voor uw woning blijven hetzelfde. In deze nieuwsbrief leest u de laatste ontwikkelingen. De nieuwsbrief vindt u ook terug op www.hefwonen.nl/hkt.

Bedankt voor uw medewerking

Mila Bak heeft met iedereen gesproken. Bedankt voor de medewerking. Mila heeft uitgelegd wat er de komende tijd gebeurt, wat u zelf moet doen en hoe we u helpen.

U gaat een spannende tijd tegemoet. Heeft u zorgen of vragen? Blijf er niet mee zitten! Bel of mail ons, wij helpen u graag.

010 210 66 00 of hkt@hefwonen.nl

Nieuwe collega: Saskia Braat

Misschien heeft u al kennis gemaakt met onze nieuwe collega Saskia Braat? Saskia vervangt Mila Bak als zij half maart met verlof gaat. Saskia loopt nu al mee met Mila om alles over u en uw gesprekken met Mila en het project te leren. Zo kan zij u straks goed helpen. Heeft u een vraag aan Saskia of wilt u kennismaken? Bel haar dan om een afspraak te maken.

U bereikt haar op telefoonnummer 010 210 66 00 of 06 82 22 85 80. Mailen kan ook: hkt@hefwonen.nl.



Terugkeren na de renovatie

In de afgelopen 3 maanden heeft Mila met alle bewoners een gesprek gehad. Tijdens dit gesprek heeft zij alle belangrijke onderwerpen met u besproken.

Mila heeft ook aan alle bewoners gevraagd of zij willen terugkeren naar het HKT-blok als de renovatie klaar is. 29 bewoners gaven aan terug te willen en gaven ook op naar welke woning zij terug willen keren.

Gaf u aan terug te willen na de renovatie? Begin februari wijzen wij de woningen toe, volgens de afspraken in het Sociaal Plan. In de tweede week van februari krijgt u een brief van ons. Daarin staat naar welke woning u terug kunt verhuizen als de renovatie klaar is. In de brief staat ook een uitnodiging voor een gesprek met de architect. Hij legt dan uit hoe de indeling van uw toegewezen woning aangepast zou kunnen worden.

Op zoek naar een andere woning

U gaat op zoek naar een andere woning. Op www.woonnetrijnmond.nl vindt u woningen van alle aangesloten verhuurders in de regio Rotterdam. Dat zijn er dus veel meer dan alleen de woningen van Hef Wonen. Zo werkt het zoeken op Woonnet Rijnmond:

- Elke dag komen om 20.00 uur nieuwe woningen op de website.
- Een woning staat gemiddeld drie dagen op de website geadverteerd.
- U kunt op maximaal twee woningen per keer reageren.
- Is de advertentie waarop u reageerde gesloten? Dan kunt u weer op een andere woningadvertentie reageren.
- Heeft u een urgentieverklaring? Dan heeft u 12 maanden lang meer kans op een woning dan de meeste andere woningzoekenden.
- Met een zoekprofiel krijgt u een overzicht van passende woningen.

Directe bemiddeling

Maakt u zich zorgen dat u niet op tijd een andere woning vindt op Woonnet Rijnmond? U wilt bijvoorbeeld verhuizen naar een speciaal woongebouw of dichtbij familie en/of mantelverzorger wonen. Dan kunnen wij u via directe bemiddeling een woning aanbieden. Bij directe bemiddeling geeft u heel goed aan wat uw verhuishwensen zijn (de wijk, straat, woongebouw e.d.). Is het een woning van ons? Dan reserveren wij de woning voor u zodra deze

vrijkomt. Wij bieden maximaal twee woningen aan via directe bemiddeling. Het is belangrijk dat u zelf ook blijft zoeken naar een andere woning en reageert op advertenties op Woonnet Rijnmond. Wij kunnen u namelijk alleen woningen aanbieden die vrijkomen. Het zou zonde zijn om te wachten tot wij u een woning aanbieden terwijl een andere corporatie een hele mooie woning adverteert.

Spreekuur op afspraak

Er komen bijna geen mensen naar spreekuur op vrijdag. Daarom vervalt het spreekuur. Heeft u vragen over bijvoorbeeld het vinden van een woning of het opzeggen van uw huur? Maak dan een afspraak met Mila Bak of Saskia Braat. U bereikt hen op telefoonnummer 010 210 66 00 of per mail hkt@hefwonen.nl.

Wat kunt u de komende weken verwachten?

Februari

- U krijgt begin februari de bevestigingsbrief over de urgentie die u heeft gekregen.
- Als u wilt terugkeren: u krijgt een brief met de toewijzing van de woning waarnaar u terugkeert na de renovatie;
- In deze brief ook een uitnodiging om met ons en de architect te praten over hoe de indeling van uw nieuwe woning kan worden aangepast;

- De volgende nieuwsbrief. Als snel na deze nieuwsbrief krijgt u de volgende. Hierin vertellen wij meer over de officiële huuropzegging die wij u sturen. Ook leest u in de nieuwsbrief hoe u zelf de huur op kunt zeggen als u een nieuwe woning heeft gevonden.

Maart

- Op 1 maart ontvangt u van ons de officiële huuropzegging.

Overlastmelding

Heeft u overlast van uw burens? Dat is heel vervelend. Het is belangrijk dat u de overlast aan ons doorgeeft. Dus: welke overlast en van wie. Alleen dan kunnen wij helpen. Kijk voor meer informatie over wat u kunt doen bij overlast op www.hefwonen.nl/overlast. U kunt de overlast ook via onze website doorgeven. Liever iemand persoonlijk spreken? Bel Mila of Saskia op 010 210 66 00.



Heeft u vragen over bijvoorbeeld een financiële kwestie? Dan kunt u terecht bij de Vraagwijzer, een gratis loket van de gemeente Rotterdam. Het dichtstbijzijnde loket zit op: Eudokiaplein 35.

Kijk voor meer informatie op rotterdam.nl/vraagwijzer of bel 14 010.



Geen computer, tablet of telefoon met internet?

U kunt dan terecht in de buurtwinkel Bergpolder/Liskwartier. Het adres is: Willebrordusstraat 72-74