

Aanmeldformulier

Centrale Geschillencommissie Wonen

Belangrijk:

1. Maak een kopie van alle verzonden en ontvangen documenten van Hef Wonen die over uw geschil gaan, zoals brieven, klachten, e-mails en foto's.
2. Mail dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld naar cgw@hefwonen.nl.

Wie zijn wij?

U kunt bij ons terecht wanneer u een geschil (conflict, onenigheid) heeft met Hef Wonen. Wij behandelen zaken zoals aangegeven in ons reglement. Deze vindt u op hefwonen.nl/de-geschillencommissie.

Wij zijn er voor alle huurders van Hef Wonen. De Centrale Geschillencommissie Wonen is onafhankelijk. Wij beoordelen een geschil en geven een onpartijdig advies aan Hef Wonen. Wij bespreken uw geschil tijdens een hoorzitting (bijeenkomst). Daar wordt u voor uitgenodigd. U kunt uw geschil dan aan ons uitleggen. Hef Wonen is ook aanwezig op de hoorzitting.

Welke informatie hebben wij nodig?

- Wij vragen u om persoonlijke informatie.
- Wij vragen u om informatie over uw geschil.
- Wij vragen u om informatie voor de hoorzitting.

Let op, bij het verzenden van dit formulier aan ons, geeft u toestemming dat wij uw informatie naar Hef Wonen sturen. Hef Wonen zal zich hiermee voorbereiden op de hoorzitting.

Vragen over u

Naam

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Vragen over uw geschil

Wat is uw relatie met Hef Wonen?

Zie ook artikel 1 van ons reglement
(kies één antwoord)

- Huurder
- Ex-huurder
- Koper/mede-eigenaar
- Anders, namelijk:

Waar gaat uw geschil over?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Overlast
- Anders, namelijk:

Beschrijf uw klacht

(kort en bondig)

Let op: u kunt hier ook uw andere documenten benoemen, zoals brieven, e-mails met Hef Wonen, en foto's.

Hoe lang bestaat de klacht?

Leg hier uit wanneer en hoe de klachten zijn begonnen. Noem een jaartal en maand, bijvoorbeeld januari 2023.

Uw klacht moet bekend zijn bij Hef Wonen.

Wat was de reactie?

Let op: u kunt hier ook uw andere documenten benoemen, zoals brieven en e-mails met Hef Wonen.

Ja, de klacht is bekend bij Hef Wonen

De reactie van Hef Wonen was:

Noem de naam/namen van de medewerker(s) van Hef Wonen met wie u contact hebt gehad:

Nee, de klacht is niet bekend bij Hef Wonen.

Als dat zo is, maak dan eerst uw klacht bekend bij Hef Wonen. Daarna kunt u terecht bij de Centrale Geschillencommissie Wonen. Meer informatie over het indienen van een klacht bij Hef Wonen leest u op hefwonen.nl/onze-klachtenprocedure.

Wat moet volgens u het advies van de Centrale Geschillencommissie Wonen zijn?

Graag krijgen wij duidelijk wat uw geschil betekent en wanneer en waarmee u geholpen bent. Dit is een belangrijke vraag! Leg het daarom goed uit.

Vragen voor de hoorzitting

Als wij uw geschil in behandeling nemen plannen we een hoorzitting. Komt u naar deze hoorzitting?

Let op: u mag altijd iemand meenemen: een familielid, een adviseur of een vertrouwenspersoon. Geef de naam en gegevens door van de persoon die u meeneemt.

Ja, ik kom naar de hoorzitting en ik kom alleen

Ja, ik kom naar de hoorzitting en ik neem mee:

Naam:

Adres, postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

Nee, ik kom niet naar de hoorzitting, maar laat mij vertegenwoordigen door:

Naam:

Adres, postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

Dit waren alle vragen

Let op!

1. Controleer of u alles hebt ingevuld.
2. Maak foto's van de situatie indien dit helpt om de situatie duidelijk te maken en voeg het toe bij de mail.
3. Mail dit formulier naar: cgw@hefwonen.nl.
4. Wilt u het liever per post versturen? Dat kan. Stuur dit dan naar:

Centrale Geschillencommissie Wonen

Postbus 8006, 3009 AA Rotterdam