



In deze nieuwsbrief

- > De werkzaamheden
- > In deze volgorde pakken we de woningen aan
- > De vergoeding
- > Een nieuwe start een nieuwe naam
- > Bereikbaarheid tijdens de feestdagen

Steeds meer woningen in uw buurt zijn opgeknapt. Misschien zijn we bij u al klaar. In deze nieuwsbrief leest u hoe het gaat met de werkzaamheden. Ook vindt u belangrijke informatie over onze bereikbaarheid tijdens de laatste weken en dagen van het jaar.

Hoe gaat het met de werkzaamheden?

De werkzaamheden aan de woonblokken aan Menenkamp 10 t/m 32 en Schammenkamp 1 t/m 31 zijn zowel binnen als buiten zo goed als afgerond.

Ook aan de Palsterkamp zijn we goed op weg. Daar worden in het begin van het nieuwe jaar bij het laatste portiek de binnenwerkzaamheden gedaan. De buitenwerkzaamheden lopen daar vlak achteraan. Van de Palsterkamp gaan we in één keer door naar de Menenkamp. Tot slot komt de Larenkamp aan de beurt. Halverwege volgend jaar hopen we ook daar klaar te zijn.

Wilt u weten wat wij precies in uw woning gaan doen? En hoe we u helpen? Bekijk dan het filmpje dat we hierover maakten. Ook ziet u een voorbeeld van de logeerwoning. Scan de qr code of ga naar

<https://www.youtube.com/watch?v=U1zJC-dQtVY>

U vindt het filmpje ook in de renovatieapp.



In deze volgorde pakken we de woningen aan:

- > Palsterkamp 1 t/m 5 – start binnenwerkzaamheden begin januari 2023
- > Menenkamp 2 t/m 8 – start binnenwerkzaamheden eind januari 2023
- > Menenkamp 25 t/m 31 – start binnenwerkzaamheden begin februari 2023
- > Menenkamp 1 t/m 23 – start binnenwerkzaamheden eind februari 2023
- > Larenkamp 2 t/m 8 – start binnenwerkzaamheden half april 2023
- > Larenkamp 10 t/m 32 – start binnenwerkzaamheden begin mei 2023

De planning kan om verschillende redenen nog veranderen, bijvoorbeeld door het weer.

De vergoeding

Wanneer wij klaar zijn met de werkzaamheden in uw woning krijgt u € 410 euro: € 20,- voor de elektriciteit die aannemer Giesbers in uw woning verbruikte tijdens de werkzaamheden en € 390,- ongeriefsvergoeding voor het ongemak. Beide vergoedingen maken wij over op uw rekeningnummer waar wij ook de huur van afschrijven. Heeft u een huurachterstand of heeft u schade gemaakt in de logeerwoning? Dan verrekenen wij dit met de vergoeding. In de informatiemap die u van ons kreeg, leest u alle voorwaarden voor de vergoedingen.

Let op: Als uw woning in december klaar is, staat de vergoeding in januari op uw rekening. Vestia zet eind december haar systemen om naar die van Hef Wonen, uw nieuwe verhuurder vanaf 1 januari 2023. De uitbetaling kan daardoor langer duren.

Een nieuwe start, een nieuwe naam

Vanaf 1 januari 2023 huurt u niet meer bij Vestia, maar bij Hef Wonen. Om u vanaf 2 januari goed te kunnen helpen, zetten wij eind december ons klantensysteem over naar dat van de nieuwe corporatie. Dit heeft gevolgen voor onze bereikbaarheid.

Bereikbaarheid eind december

Vanaf 21 december tot en met 1 januari zijn onze kantoren gesloten en regelt u geen zaken meer via de website van Vestia. U kunt ons dan ook niet mailen. U kunt nog wel uw huur opzeggen via vestia.nl. Alleen bij spoed belt u ons op 088 124 24 24.

Bereikbaarheid Hef Wonen in het nieuwe jaar

Vanaf maandag 2 januari staan wij weer helemaal voor u klaar. U kunt dan terecht op onze nieuwe website hefwonen.nl. Bijvoorbeeld voor het inplannen van een reparatie of het doorgeven van wijzigingen. En u kunt ons bellen op ons nieuwe telefoonnummer: 010 210 66 00.

Bereikbaarheid aannemer Giesbers en ladies@work

Ook de aannemer en bewonersbegeleider zijn in de laatste weken van dit jaar minder goed bereikbaar. Tussen 24 december en 8 januari hebben zij kerstvakantie. In die periode wordt er niet aan de woningen gewerkt. Alle hoogwerkers worden tijdelijk opgeruimd op het bouwterrein.

Er is geen spreekuur. We zien u graag weer op woensdag 11 januari 2023 op het spreekuur aan de Menenkamp 12A.

Voor spoed – zoals lekkage, geen warmte e.d. - belt u met Vestia: 088 124 24 24 en vanaf 2 januari met Hef Wonen: 010 210 66 00. Bij inbraak of ander onraad op het bouwterrein, bel de politie op 0900 8844 of bij spoed 112.



Wij wensen u fijne feestdagen, een goede jaarwisseling en een gezond 2023!