



In deze nieuwsbrief

- > Wanneer bent u aan de beurt?
- > Opruimdagen
- > Veelgestelde vragen

We zijn hard aan het werk in Hoge Kampen. In deze nieuwsbrief informeren we u over de werkzaamheden. Soms duren de werkzaamheden in woningen langer, of kunnen we later beginnen. Wat betekent dat voor u? Dat leest u in deze nieuwsbrief. En u leest over de opruimdagen. Bij de vorige nieuwsbrief zat een kaart met de volgorde waarin we de woningen aanpakken. Helaas is er iets misgegaan met het afdrucken waardoor hij niet compleet en onduidelijk was. Onze excuses hiervoor. Binnenkort ontvangt u een nieuwe.

Wanneer bent u aan de beurt?

Wij maakten een planning voor wanneer we in welke woningen werken. De planning moeten wij soms aanpassen. Bijvoorbeeld door het weer, door zieke werknemers of bewoners, of door vertraging in het leveren van materialen. In de app thuis@work ziet u de planning zoals hij op dat moment is. Zijn wij in uw woning aan het werk en duurt het langer? Dan mag u natuurlijk langer in de logeerwoning blijven. Bent u later aan de beurt dan we met u afspraken? Dan informeren we u zo snel mogelijk.

Opruimdagen

Een week voordat we beginnen met werken in uw woongebouw organiseren we een opruimweek. Wanneer we later beginnen in uw flatgebouw, organiseren we dus ook later de opruimweek. We organiseren de opruimweek omdat u misschien spullen wilt weggooien om ruimte te maken voor de werkzaamheden (uw berging moet zelfs helemaal leeg zijn). Wij zetten open containers in uw straat waarin u oude spullen kunt weggooien. Alleen witgoed (koelkast, wasmachine e.d.) mag er niet in. Hiervoor kunt u een afspraak maken met de gemeente. Is de container vol? Dan plaatsen we een nieuwe. En één dag in de opruimweek helpen we u met zware spullen weggooien. Maak hiervoor een afspraak met de bewonersbegeleider.

De volgende opruimweek:

Wanneer: 23 t/m 30 mei

Waar: Voor Palsterkamp 2 t/m 8

Heeft u hulp nodig? Op donderdag 25 mei tussen 12:00 en 15:00 staan we klaar om u te helpen. Meldt u hiervoor van tevoren aan bij de bewonersbegeleider!

Heeft u zware meubels die u weg wilt gooien en heeft u hulp nodig? Meldt u zich dan aan bij de bewonersbegeleiders van ladies@work via hogekampen@ladiesatwork.nl of loop (van tevoren) even langs bij hun kantoor op Menenkamp 12A.

Veelgestelde vragen van bewoners

Waar is de modelwoning?

Palsterkamp 9B en 25A zijn onze modelwoningen. Wilt u de modelwoning bezichtigen? Stuur een email naar: hogekampen@ladiesatwork.nl. Wij maken graag een afspraak met u.

Waar is café Renové?

Café Renové is op het grasveld achter Menenkamp 6-8. Het is open op werkdagen van 8:30 tot 15:30 uur.

Wat gaan jullie precies doen in mijn woning?

Bekijk het filmpje waarin de ladies uitleggen wat wij precies in uw woning gaan doen. Zij leggen ook uit hoe we u helpen. En u ziet een voorbeeld van de logeerwoning. Scan de qr code of ga naar

<https://www.youtube.com/watch?v=UlzJC-dQtvY> U vindt het filmpje ook in de renovatieapp.



Vragen?

Wij begrijpen het als u vragen heeft. Uw bewonersbegeleider beantwoordt ze graag.

U kunt uw vraag e-mailen naar:
hogekampen@vestia.nl of bel met de bewonersbegeleiders van ladies@work:
Dascha Rütter: 06-25 04 50 82



Spreekuur

Heeft u vragen over de renovatie? Kom naar het spreekuur.

Wanneer? Elke woensdag van 10.00 – 12.00u
Waar? Menenkamp 12A



Regel uw zaken eenvoudig
op www.vestia.nl