



In deze nieuwsbrief

- > Start klankbordgroep
- > Onze plannen
- > De planning
- > Heeft u een vraag?

Alstublieft, de eerste nieuwsbrief over de werkzaamheden aan uw woning en woongebouw!

Vanaf nu houden wij u met nieuwsbrieven op de hoogte van onze plannen voor onderhoud en verbetering van uw woning en woongebouw en het overleg met de klankbordgroep.

Start klankbordgroep

In juni nodigden wij u uit om zich aan te melden voor een klankbordgroep. Zes bewoners hebben zich opgegeven. Een mooi resultaat! De klankbordgroep praat en denkt namens alle bewoners mee over de werkzaamheden, de uitvoering daarvan en de communicatie met u.

Op 16 juli was de eerste bijeenkomst met de klankbordgroep. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij met elkaar kennisgemaakt. Ook bespraken we de rol van de klankbordgroep en wat we van elkaar kunnen verwachten. De klankbordgroep zal geregeld bij elkaar komen. We zoeken een manier waarop we dat in deze tijden van corona veilig kunnen doen. In iedere nieuwsbrief laten wij u weten wat wij met de klankbordgroep bespreken.

Onze plannen

Wij deden onderzoek naar de technische staat van de woningen in uw complex. We keken onder andere naar het schilderwerk, de isolatie en ventilatie en ook naar de binnenkant van de woningen en de gemeenschappelijke ruimten. Dit eerste onderzoek laat zien dat er onderhoud nodig is. Onder andere aan kozijnen, gevels en daken. Ook de standleidingen en mechanische ventilatie moeten aangepakt worden. Van sommige woningen moet de keuken, badkamer en/of het toilet vervangen worden. Ook willen we de woningen en woongebouwen energiezuiniger maken. Wij gaan nu samen met de aannemer werken aan een goed plan voor de aanpak. Dit plan bespreken wij ook met de klankbordgroep.

Een ervaren aannemer

We hebben inmiddels een aannemer geselecteerd met wie we de plannen uit gaan werken: aannemer Giesbers Rotterdam. Wij werken meer met hen samen. Zij hebben veel ervaring met werkzaamheden waarbij de bewoners in hun woning blijven. Zij kunnen ons dus goed adviseren.

Proefwoningen

In het complex staat een aantal woningen leeg. Aannemer Giesbers Rotterdam gaat in deze woningen verder onderzoek doen om de plannen goed uit te kunnen werken. Waarschijnlijk voer de aannemer in een lege woning van te voren ook al werkzaamheden uit. Zo voorkomen we onnodige verrassingen tijdens de uitvoering. En u kunt dan zien wat er in en aan uw woning gaat veranderen.

Tijdens de werkzaamheden richten we de woningen in als logeerwoning. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie, kunt u eventueel tijdelijk in een logeerwoning verblijven als de aannemer in uw woning werkt. In een van de persoonlijke gesprekken die we gaan hebben, spreken we hierover.

De planning

De voorbereidingen van de werkzaamheden gaan van start. U zult hier nog niet veel van merken. Wel kunt u af en toe mensen zien rondlopen die onderzoek doen.

- oktober 2020 t/m juli 2021: uitwerken van de plannen met de aannemer en de klankbordgroep.
- november 2020: ophangen van vleermuiskasten in de directe omgeving. Op een later moment worden aan de buitenzijde van uw woongebouw speciale 'flapjes' aangebracht. Hierdoor kunnen vleermuizen nog wel uit hun verblijfplaats, maar er niet meer terug in. Zo verhuizen ze naar een van de nieuwe verblijven in de omgeving.
- eerste kwartaal 2021: we gaan u uitgebreid informeren. U ontvangt alle plannen op papier: wat gaan we precies doen, wat betekent dat voor u, hoe gaan we u helpen enzovoort. We komen ook bij u langs om te horen wat u van de plannen vindt. Ook bespreken we uw persoonlijke situatie. Dan weten we bijvoorbeeld of we ergens rekening mee kunnen houden of dat u extra hulp nodig heeft.
- najaar 2021: geschatte start werkzaamheden.

Dit is een voorlopige planning. Hij kan nog veranderen. Als we onze plannen verder hebben uitgewerkt, kunnen we een meer gedetailleerde planning geven. Wij houden u op de hoogte.

Heeft u een vraag? Mail ons!

Wij begrijpen dat de werkzaamheden vragen bij u oproepen. Over een paar maanden informeren wij u uitgebreider. Heeft u nu alvast een vraag? Mail die dan naar het speciale mailadres:

hogekampen@vestia.nl.



Is er iets kapot?

Eenvoudig online reparatie aanvragen

Op www.vestia.nl regelt u gemakkelijk uw zaken wanneer het u uitkomt. Ook buiten kantooruren.

Is er sprake van spoed?

Ernstige wateroverlast? Gaslucht? Neem in spoedgevallen direct telefonisch contact met ons op via **088 124 24 24!**



Problemen met de burens

Bij overlast is het belangrijk dat u eerst het gesprek aangaat met uw burens. Misschien weten uw burens niet dat u last van ze heeft.

Helpt een rustig gesprek niet? Blijft de overlast voortduren? Dan kunt u onze hulp inschakelen.

Bij bedreigende overlast

Is er sprake van agressie of ernstige geluidsoverlast? Neemt u dan direct contact op met de politie, op 0900 8844 of bij spoed 112.